



Kantor Kementerian Agama
Kota Batam

Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Dan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kantor Kementerian Agama Kota Batam



@kemenagbatam



@kemenagkotabatam



batam.kemenag.go.id



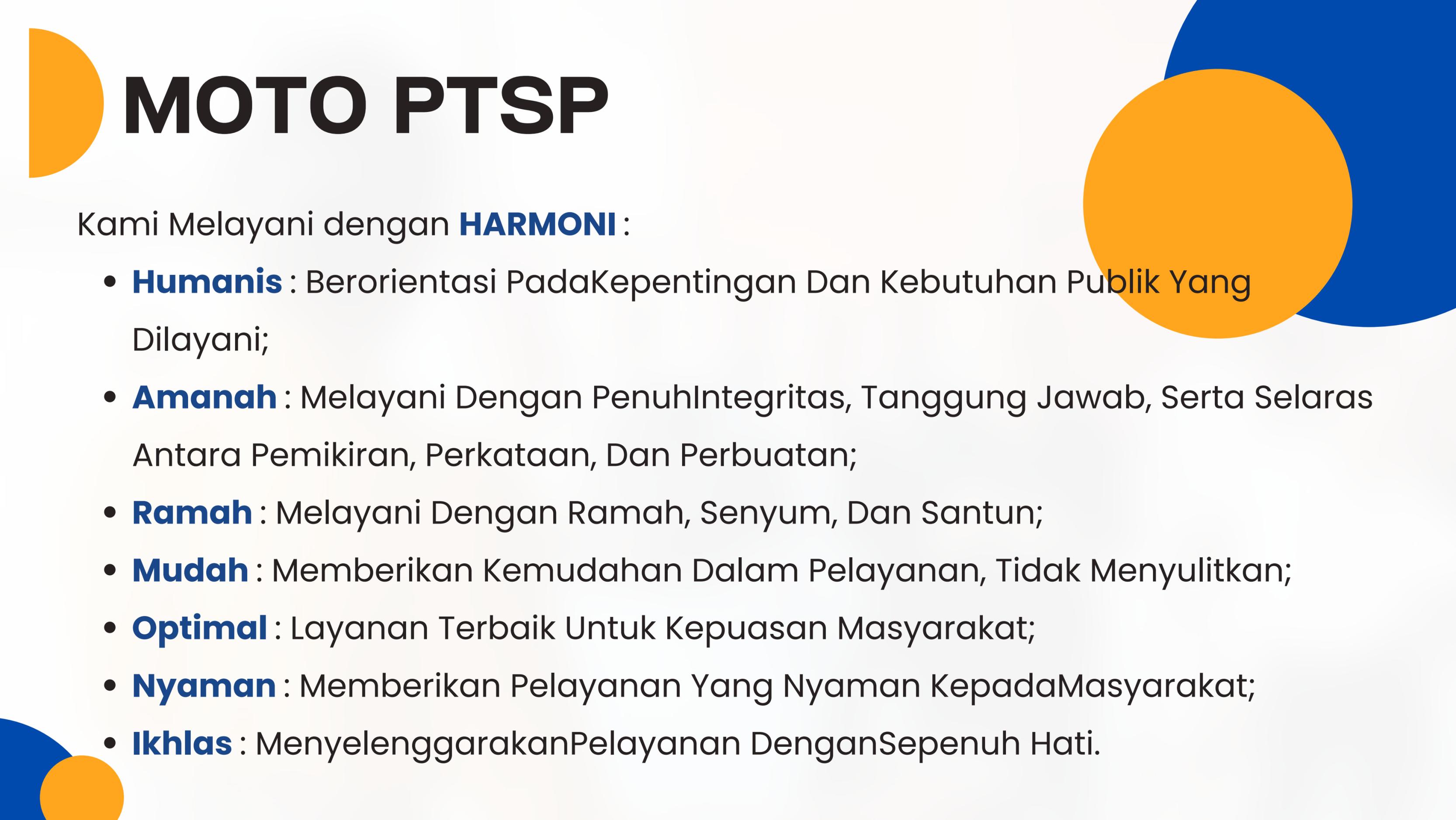
0778 - 321124



0822-8000-1114



Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)



MOTO PTSP

Kami Melayani dengan **HARMONI** :

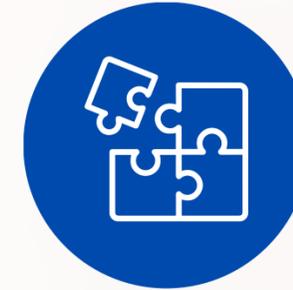
- **Humanis** : Berorientasi Pada Kepentingan Dan Kebutuhan Publik Yang Dilayani;
- **Amanah** : Melayani Dengan Penuh Integritas, Tanggung Jawab, Serta Selaras Antara Pemikiran, Perkataan, Dan Perbuatan;
- **Ramah** : Melayani Dengan Ramah, Senyum, Dan Santun;
- **Mudah** : Memberikan Kemudahan Dalam Pelayanan, Tidak Menyulitkan;
- **Optimal** : Layanan Terbaik Untuk Kepuasan Masyarakat;
- **Nyaman** : Memberikan Pelayanan Yang Nyaman Kepada Masyarakat;
- **Ikhlas** : Menyelenggarakan Pelayanan Dengan Sepenuh Hati.

VISI & MISI



VISI

“MELAYANI UMMAT SEMAKIN DEKAT”



MISI

- Meningkatkan kualitas Sumber DayaManusia PTSP sesuai kualifikasi yang dibutuhkan;
- Meningkatkan kualitas sarana danprasarana PTSP Kantor Kementerian Agama Kota Batam;
- Mengembangkan sistempelayanan berbasis Teknologi Informasi yang tepat gunadan manfaat;
- Meningkatkan profesionalitas tatakelola lembaga;
- Mengembangkan jenislayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.



MAKSUD

- Memberikan akses yang lebih mudah dan luas kepada masyarakat dalam memperoleh informasi dan layanan publik;
 - Terwujudnya pelayanan prima dan transparansi;
 - Meningkatkan kepercayaan dan akuntabilitas masyarakat terhadap Kantor Kementerian Agama Kota Batam.
- 



TUJUAN

1. Mendekatkan pelayanan kepada masyarakat;
 2. Menyederhanakan proses pelayanan;
 3. Mewujudkan proses pelayanan yang :
 - Cepat;
 - Mudah;
 - Murah;
 - Transparan;
 - Pasti;
 - Akuntabel;
 - Terjangkau;
 - Memberikan akses yang lebih luas kepadamasyarakat untuk memperoleh pelayanan.
- 

LAYANAN TERSEDIA DI PTSP

- Dokumen Persyaratan Nikah
- Konsultasi Bimas Islam
- Permohonan Registrasi Majelis Taklim
- Permohonan Sertifikasi Produk Halal
- Permohonan Sertifikat Arah Kiblat
- Rekomendasi Pendirian Masjid /Mushalla Yang Berdiri Diatas Tahun 2006 s.d Sekarang
- Rekomendasi Pendirian Masjid /Mushalla Yang Berdiri Dibawah Tahun 2006
- Surat Keterangan Masjid Terdaftar
- Surat Keterangan Penyesuaian Data Buku Nikah
- Surat Rekomendasi Bantuan Masjid
- Syarat Perubahan Status Mushalla Menjadi Masjid
- Keterangan Pindah Rayon Pondok Pesantren
- Konsultasi Pakis
- Rekomendasi Izin Belajar Dalam Negeri
- Rekomendasi Perpanjangan Izin Belajar Dalam Negeri

LAYANAN TERSEDIA DI PTSP

- Surat Pengantar Rekomendasi Izin Belajar Luar Negeri (Beasiswa)
- Surat Pengantar Rekomendasi Izin Belajar Luar Negeri (Mandiri)
- Keterangan Pindah Rayon Madrasah
- Konsultasi Madrasah
- Legalisir Ijazah Madrasah
- Persyaratan Pendirian Madrasah
- Persyaratan Tunjangan Insentif Bagi Guru Bukan PNS
- Persyaratan Usulan Penerima Bantuan Tunjangan Khusus Guru
- Konsultasi Buddha
- Rekomendasi Pembukaan Rekening Lembaga / Yayasan
- Rekomendasi Pendaftaran Yayasan Keagamaan Buddha
- Tunjangan Penyuluh Agama Buddha Non-PNS
- Tunjangan Profesi Guru dan Pengawas Agama Buddha
- Konsultasi Hindu
- Permohonan Rekomendasi Bagi Tenaga Asing (KITAS)

LAYANAN TERSEDIA DI PTSP

- Surat Keterangan Tanda Lapor (SKTL) Lembaga Keagamaan Hindu
- Surat Keterangan Tanda Lapor (SKTL) Pengurus Lembaga Keagamaan Hindu
- Surat Keterangan Tanda Lapor (Sktl) Pengurus Rumah Ibadah
- Surat Keterangan Tanda Lapor (SKTL) Rumah Ibadah
- Konsultasi Katolik
- Bantuan Lembaga Agama Kristen
- Konsultasi Kristen
- Konsultasi Permohonan SKTL Gereja dan Yayasan
- Surat Keterangan Pendataan Tempat / Rumah Ibadah Agama Kristen
- Surat Keterangan Tanda Lapor (SKTL) Yayasan
- Konsultasi Pendidikan Kristen
- Legalisasi Dokumen
- Pemberkasan Tunjangan Profesi Guru PAK
- Permohonan Data Pendidikan Kristen
- Permohonan Rekomendasi Pendirian SDTK, SMPTK dan SMATK

LAYANAN TERSEDIA DI PTSP

- Permohonan Surat Keputusan Pengurus KKG & MGMP PAK
- Keterangan Keberangkatan Haji
- Konsultasi PHU
- Mutasi Keberangkatan Haji
- Pelimpahan Porsi Haji
- Pembatalan Haji
- Pendaftaran Haji
- Pengambilan Koper Haji Reguler
- Pengantaran Berkas Pelunasan Haji
- Pengembalian Setoran Haji
- Percepatan / Penggabungan Keberangkatan Haji
- Persyaratan Pendirian dan Pengesahan Travel Umroh
- Rekomendasi Paspor Jamaah Haji Reguler
- Rekomendasi Paspor Umroh dan Haji Khusus
- Tunda Keberangkatan Haji

LAYANAN TERSEDIA DI PTSP

- Konsultasi Tata Usaha
- Pelayanan Tamu
- SPP-LS Khusus Pembayaran Gaji dan Tunjangan
- SPP-LS Khusus Pembayaran Uang Makan
- Surat Perjalanan Dinas
- Surat Tugas Pegawai

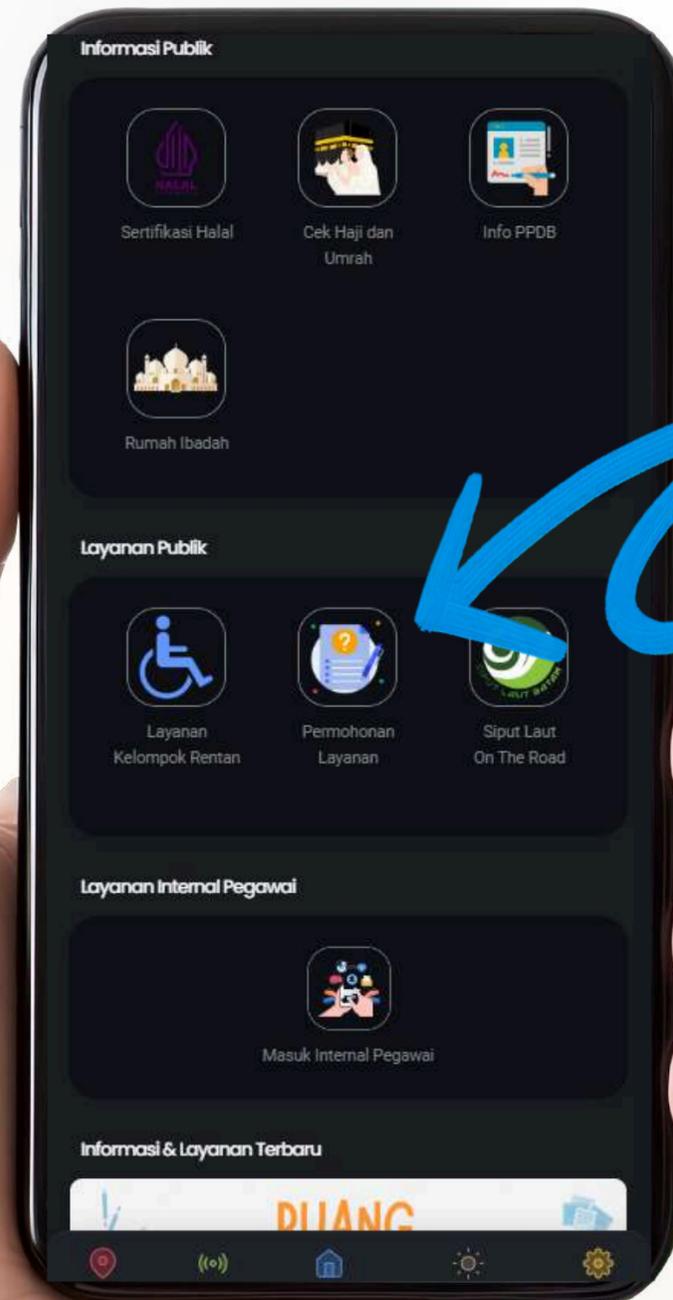
TOTAL LAYANAN SAAT INI BERJUMLAH 66 LAYANAN DAN AKAN BERTAMBAH LAGI KEDEPANNYA



PENGAJUAN LAYANAN ONLINE MELALUI APLIKASI MADANI DI PLAYSTORE



Layanan Online MADANI



PERMOHONAN LAYANAN PUBLIK

Isi data dibawah ini dengan lengkap, agar permohonan segera kami proses

Nama Lengkap (Wajib di isi)

NIK KTP (Wajib di isi)

HP / Telpon / WhatsApp (Wajib di isi)

Tanggal Permohonan

26-09-2024

-Pilih Unit Layanan Tersedia-

Pengajuan permohonan layanan publik secara ONLINE melalui aplikasi MADANI yang tersedia di PLAYSTORE



ALUR PELAYANAN PTSP





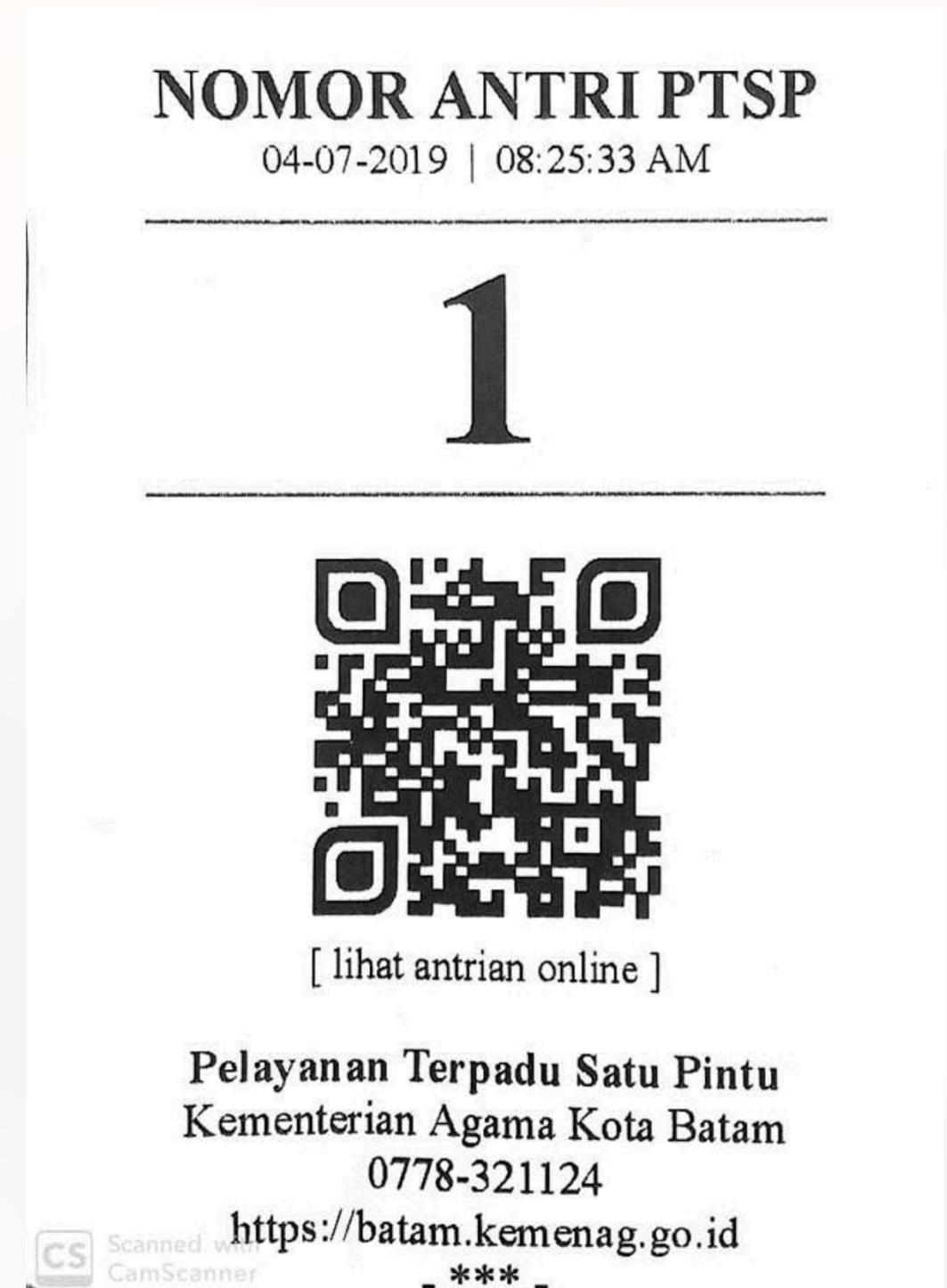
Alur Pelayanan

Tampak Depan Meja Pelayanan PTSP



APLIKASI DENGAN SISTEM PC TOUCH SCREEN MEMUAT :

- Nomor Antri Pelayanan
- Daftar Layanan PTSP
- Survey Kepuasan Pelayanan
- Cek Status Dokumen





NOMOR ANTRI PTSP

04-07-2019 | 08:25:33 AM

1



[lihat antrian online]

Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kementerian Agama Kota Batam
0778-321124

<https://batam.kemenag.go.id>

Masyarakat yang mengambil nomor antri pelayanan akan di panggil melalui system panggilan antrian pada TV Informasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATAM

Jalan Masjid Raya Baiturrahman No.1, Sei Harapan Kota Batam 29422

Telpon (0778)321124, (0778)321956 | Faksimili (0778)327713

Website : batam.kemenag.go.id | Email : kemenagkotabatam@kemenag.go.id

TANDA TERIMA DOKUMEN

Nama : **SABUAN**
Tanggal / Jam : **04 Juli 2019 / 03:42:27 WIB**
Tujuan Pelayanan : **Surat Keterangan Penyesuaian Data Buku Nikah --
(Bimbingan Masyarakat Islam)**
Telpon / HP : **081372694994**
Nomor Pendaftaran : **PTSP-PDD-003896**

-Pindai QR Code Ini-



Petugas Penerima

Hijrah Aini Br Ginting

Informasi :

- Pindai QR Code ini menggunakan browser di android / ios anda untuk melihat status dokumen.

Tanda Terima Dokumen dari Aplikasi PTSP

Nomor : /Kk.32.05/BA.01.1/05/2019



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATAM
 Jalan Masjid Raya Baiturrahman No.1 Sungai Harapan, Sekupang
 Kota Batam 29422 | Telpun (0778) 321124
 Website : batam.kemenag.go.id | Email : kemenagkotabatam@kemenag.go.id

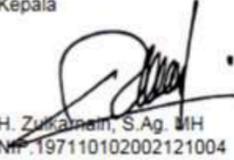
REGISTRASI MAJELIS TA'LIM
KOTA BATAM
 Nomor : 431.2.32.05.135

Bismillahirrahmanirrahim
 Dengan mengharap Rahmat dan Ridho Allah SWT. Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Batam dengan ini menyatakan bahwa :

Nama Majelis Ta'lim : AL - MUNAWWAROH
 Alamat : Perum Jupiter Residence RT. 02 RW. 17 Kel. Tanjung Riau Kec. Sekupang
 Tahun Berdiri : 2010

Bahwa Majelis Ta'lim tersebut diatas benar sudah terdaftar dan teregistrasi pada Kantor Kementerian Agama Kota Batam serta bersedia melaporkan kegiatannya secara berkala kepada Kantor Kementerian Agama Kota Batam.

Demikian surat registrasi ini kami berikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, apabila dikemudian hari terjadi penyimpangan / melanggar ketentuan dalam kegiatannya, maka secara otomatis surat registrasi ini dinyatakan tidak berlaku.

Batam, Mei 2019
 Kepala

 H. Zulkarnain, S.Ag. MH
 NIP.197110102002121004

Catatan :
 Registrasi ini berlaku s.d tanggal 15 Mei 2024



PTSP-PMT-000110



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATAM
 Jalan Masjid Raya Baiturrahman No.1 Sungai Harapan, Sekupang
 Kota Batam 29422 | Telpun (0778) 321124
 Website : batam.kemenag.go.id | Email : kemenagkotabatam@kemenag.go.id

SURAT KETERANGAN
 Nomor : /Kk.32.05/07/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Batam, menerangkan bahwa :

Nama : Sabuan
 Tempat/Tgl. Lahir : Kijang / 22 Juli 1976
 Warga Negara : Indonesia
 Agama : Islam
 Pekerjaan : Karyawan Swasta
 Alamat di KTP : Taman Sari Hijau D6 No. 14 RT. 003 RW. 003 Kel. Tiban Baru Kec. Sekupang

Menurut pengakuan yang bersangkutan benar telah menikah di KUA Kecamatan Marpoyan Damai berdasarkan Kutipan Akta Nikah Nomor : 1746/09/XII/2005 tanggal 03 Desember 2005 yang dikeluarkan oleh KUA Kecamatan Marpoyan Damai Kab./Kota Pekanbaru, Provinsi Riau
 Selanjutnya berdasarkan :

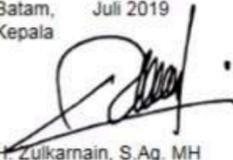
1. Kartu Tanda Penduduk (KTP) NIK : 2171032207769007 a.n. Sabuan
2. Kartu Keluarga (KK) Nomor : 2171030302080251

Maka data yang terlampir adalah sebagai berikut :

Data Pada Kutipan Akta Nikah		Data Pada KTP / KK	
Nama	: Sabuan, S.Si	Nama	: Sabuan
Tempat	: Kijang	Tempat	: Kijang
Tgl. Lahir	: 22-7-1976	Tgl. Lahir	: 22 Juli 1976

Data tersebut adalah orang yang sama.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi *Persyaratan Pembuatan Akta Lahir*, dan surat ini hanya berlaku 3 (tiga) bulan.

Batam, Juli 2019
 Kepala

 H. Zulkarnain, S.Ag. MH
 NIP.197110102002121004



PTSP-KBN-000834

Contoh Hasil Cetak Dokumen Pada Aplikasi PTSP

PTSP Mohammad Syauki, SE

Beranda

LAYANAN TAMU

- Daftar Layanan
- Buku Tamu
- Tanda Terima Layanan

LAYANAN INTERNAL

- Persuratan Dinas
- Permohonan TTE
- Arsip Persuratan Dinas

LAYANAN MASYARAKAT

- Haji dan Umroh
- Bimas Islam
- Pendidikan Madrasah
- Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam
- Layanan Konsultasi
- Permohonan Online

ADMINISTRASI

- User Akun

Selamat - Mohammad Syauki, SE KELUAR DARI SISTEM

0811708708 Customer Service IP Address : 180.252.59.114 26 September 2024 3:12:43 PM

"Kami berusaha sebaik mungkin melayani masyarakat dengan sepenuh hati serta akan tanamkan wajah Senyum, Sapa, Salam"
— PTSP HARMONI

Dokumen Diproses 3 Dokumen Selesai 3 Dokumen Pending 0 Dokumen Dibatalkan 0 Survei Sangat Puas 2 Survei Puas 0 Survei Tidak Puas 0

Status Layanan PTSP

Buku Tamu PTSP Tahun 2024 4.706 Tamu	Dokumen Masuk PTSP Tahun 2024 4.678 Dokumen	Layanan PTSP 66 Layanan
--	---	-----------------------------------

Nomor Antri Pelayanan

PELAYANAN HAJI DAN UMROH 7 Antrian	PELAYANAN UMUM 6 Antrian	PELAYANAN PRIORITAS 0 Antrian	PELAYANAN KONSULTASI 1 Antrian	PELAYANAN BANK 0 Antrian
--	------------------------------------	---	--	------------------------------------

Hapus Panggil				
6	0	0	0	0

Development By CV. Batam Teknologi | © 2018 - 2024 All Right Reserved.

Dashboard Aplikasi Untuk Petugas PTSP



MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) KOTA BATAM



MPP KOTA BATAM

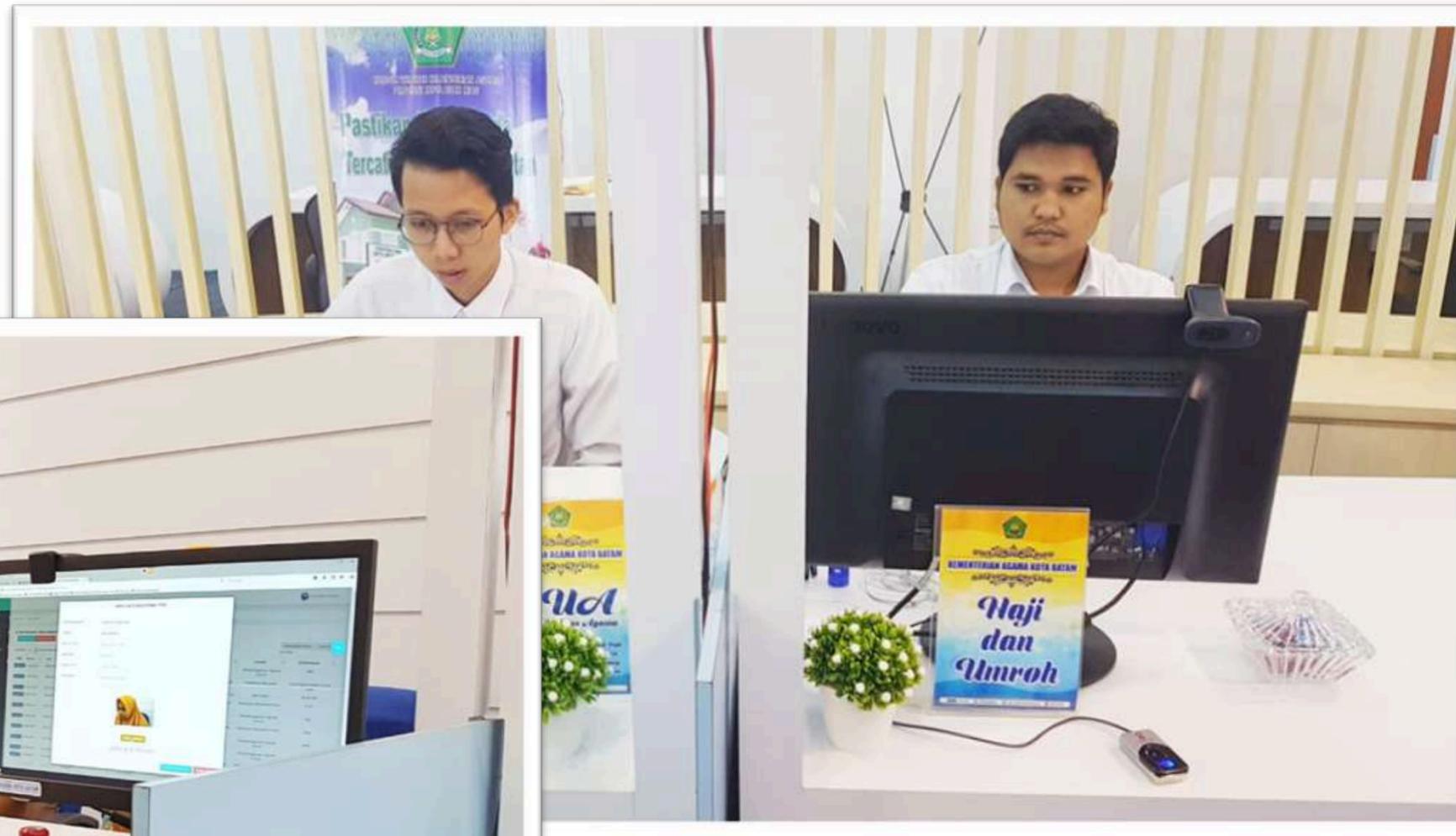
Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Batam sudah beroperasi sejak bulan November 2017 dan baru di resmikan oleh Menpan RB (20 September 2018)



MPP KOTA BATAM



MPP KOTA BATAM



MPP KOTA BATAM

Pelayanan Kementerian Agama Kota Batam pada Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Batam :

- Pelayanan KUA;
- Pelayanan Pendaftaran haji Reguler;
- Pelayanan Rekomendasi Produk Halal;
- Pelayanan Informasi NIKAH
- dll



Thank You

